

SUSTOUR

Promicanje održivosti u poslovanju europskih turoperatora

2020 - 2023

**Objavljen poziv
za mala i srednja
poduzeća (MSP)**

**Prijavite se do
10. svibnja 2022.**

SUSTOUR ima za cilj poticanje kapaciteta i vještina 175+ turoperatora i turističkih agencija malih i srednjih poduzeća (MSP), kroz provedbu obuke, sustava upravljanja, standarda i rješenja, što će poboljšati njihovo održivo upravljanje i učinkovitost te otvoriti nove tržišne mogućnosti.

Ciljevi i aktivnosti

1. Ažurirati postojeće **standarde, alate (online) za osposobljavanje** i učinkovitu implementaciju održivosti u poslovanje turoperatora i njihov lanac dobavljača. Bit će obučeno i certificirano 45 savjetnika i revizora iz 12 različitih zemalja.

2. Razviti standarde, treninge, alate i kriterije za **smanjenje** i bolje upravljanje **ugljikom i plastikom**, dva ključna čimbenika za utjecaj putovanja na okoliš. Razvit će se posebni alati za upravljanje ugljikom za izlete, uključujući izlete na obalnim područjima.

3. Angažirati i izgraditi kapacitete kritičnog broja malih i srednjih poduzeća (MSP) iz redova turoperatora i turističkih agencija putem **kombiniranog pristupa obuci** (obuka u učionici, *online*, webinar, video seminari). Više od **175 MSP-a** bit će odabrano za korištenje programa izravne potpore.

4. Obučiti **120 turoperatora i turističkih agencija** na pridržavanje 100+ najboljih praksi (obuka u živo, grupna i na daljinu). Tvrtke će izraditi detaljno **izvješće o održivosti**.

5. Neovisno procijeniti i **certificirati turooperatore i turističke agencije** na temelju međunarodnih standarda.

Kao rezultat toga, očekuje se da će 120 turoperatora i turističkih agencija ishoditi **Travelife Partner** priznanje, a 60 turoperatora **Travelife Certified** certifikat, od kojih će najmanje 10+ biti uvršteni u EMAS EU (Eco-Management and Audit Scheme) registar.

6. Razviti i implementirati metodologiju i **online alat** za certificiranje održivosti izleta uključivanjem **dobavljača izleta**, uključujući (lokalne) prijevoznike, aktivnosti (npr. vožnja brodom, ronjenje, gradske ture), hranu i usluge vođenja. Isti će se primijeniti u praksi na **150+ izleta**, što podrazumijeva procjenu 2.000 dobavljača turoperatora.

7. Stvoriti **tržišne veze** i povezane financijske koristi za podržane MSP-ove i distribuirati rezultate projekta širem **turističkom sektoru** putem mreža projektnih partnera.

8. **Omogućiti učinkovitu provedbu** SUSTOUR projekta koji uključuje sve projektne partnere i vanjske dionike **radi postizanja planiranog utjecaja**, ishoda i rezultata projekta te **detaljno izvještavati** o rezultatima i učinku pružene potpore.

Program i pogodnosti

Program potpore malim i srednjim poduzećima

SUSTOUR program potpore osigurat će inovativne tečajeve osposobljavanja, uzajamno učenje i prijenos znanja za mala i srednja poduzeća i novoosnovane tvrtke u sektoru turizma.

1. Program certificiranja održivosti: SUSTOUR će podržati turoperatore i turističke agencije kroz Travelife program obuke i certificiranja. Program im pomaže da steknu Travelife Partner ili Travelife Certified status.

2. Akceleracijski program: Oni koji su već certificirani ili se žele usredotočiti samo na jednu specifičnu temu mogu se odlučiti za dodatne specijalizirane usluge. Kako bi produbili svoj utjecaj na lanac dobavljača, mogu naučiti više o upravljanju lancem opskrbe, upravljanju ugljikom, upravljanju plastikom i certifikaciji za izlete na kopnu.

Više informacija o pogodnostima programa i kako se prijaviti dostupno je na www.travelife.info/sustour.

Pagodnosti

- ✓ Sudjelovanje u programu izgradnje kapaciteta kroz poseban tečaj osposobljavanja koji se sastoji od *online* i *face-to-face* obuke.
- ✓ Sudjelovanje u implementaciji programa upravljanja održivošću koji vodi do stjecanja Travelife certifikata.
- ✓ Sudjelovanje u akceleracijskom programu usmjerenom na razvoj specifične inovacijske strategije za implementaciju rješenja za održivost u poslovanju.
- ✓ Susreti s vodećim inovatorima, ponuđačima i stručnjacima.
- ✓ Poboljšati suradnju u lancu opskrbe i međusektorske suradnje.
- ✓ Uključiti se u međunarodne mreže i biti uključen u promotivne aktivnosti.

SUSTOUR sufinancira Europski program COSME čiji je cilj povećati konkurentnost i održivost europskih malih i srednjih poduzeća.



Co-funded by the COSME programme of the European Union

Partneri



1. Europski centar za eko i agroturizam (ECEAT), Nizozemska



2. Europsko udruženje nacionalnih udruga turističkih agencija i turoperatora (ECTAA), Belgija



3. FUTOURIS, Njemačka



4. Nizozemsko udruženje turoperatora (ANVR), Nizozemska



5. Udruga hrvatskih putničkih agencija (UHPA), Hrvatska



6. Udruženje finske turističke industrije (SMAL), Finska



7. Portugalsko udruženje turističkih agencija i turizma (APAVT), Portugal

Uz potporu europskih udruga turoperatora



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



SVENSKA RESEBYRÅ- OCH
ARRANGÖRSFÖRENINGEN
Association of Swedish Travel Agents and Tour Operators



Kontakt: sustour@travelife.info / neda.lusic@uhpa.hr
www.travelife.info/sustour

Travelife
Sustainability in tourism

Odricanje odgovornosti:

"Sadržaj ovog letka predstavlja isključivo stavove autora i za nju autor snosi punu odgovornost; ne može se smatrati da ista odražava stavove Europske komisije i / ili Izvršne agencije za mala i srednja poduzeća (EASME) ili bilo kojeg drugog tijela Europske unije. Europska komisija i Agencija ne prihvaćaju odgovornost za upotrebu sadržanih informacija."